A DOKUMENTUMOT DIGITÁLIS ALÁÍRÁSSAL LÁTTA EL:
AVDH SIGN
KORMÁNYZATI AZONOSÍTÁSSAL HITELESÍTETT

JÓTÁLLÁSI JEGY

A jelen Jótállási Jegy a kötelező jótállásról és az azzal érintett termékek köréről a 151/2003. (IX.22.) Kormányrendeletben, továbbá az azt módosító és kiegészítő 270/2020. (VI.12.) Kormányrendeletben (a továbbiakban együttesen: Kormányrendeletek) foglaltak alapján, a Fogyasztók jótállási igényérvényesítésével összefüggésben tartalmaz előírásokat, illetve részletes tájékoztatást. Tájékoztatjuk Önt, hogy Fogyasztónak kizárólag olyan természetes személy minősül, aki a terméket magáncélra, a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljárva vásárolja meg. Tájékoztatjuk továbbá, hogy jótállási igényét a terméket értékesítő jótállásra kötelezett vállalkozással (a továbbiakban: Vállalkozás) szemben közvetlenül jogosult érvényesíteni. A jótállási igény érvényesítésének nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása. **Kérjük, hogy a Jótállási Jegyet szíveskedjen megőrizni az esetlegesen felmerülő jótállási igényének érvényesítése érdekében.**

A termék megvásárlásával egyidejűleg, a Vállalkozás által kötelezően kitöltendő adatok:

Termék megnevezése:	szerkeszthető		
Típusa:	szerkeszthető		
Gyártási száma:	szerkeszthető		
Cikkszáma:	szerkeszthető		
Termék bruttó ellenértéke:	szerkeszthető		
Gyártó neve, székhelye:	**DELTA Építő- és Szakipari Szerelő Korlátolt Felelősségű Társaság 6000 Kecskemét, Korhánközi út 4.**		
Vállalkozás neve, székhelye:	szerkeszthető		
Szerződéskötés dátuma:	szerkeszthető	**Üzembe helyezés (amennyiben az üzembe helyezést a Vállalkozás vagy annak megbízottja végezte) / átadás dátuma :**	szerkeszthető
Bélyegzőlenyomat és a Vállalkozás képviseletében eljáró személy aláírása vagy elektronikus aláírás:			

Felhívjuk a figyelmét, hogy a megvásárolt termékhez tartozó magyar nyelvű karbantartási és kezelési útmutatót mellékeltünk. Kérjük, hogy a terméket az abban foglalt célokra és a leírtak figyelembevételével használja. Felhívjuk figyelmét továbbá arra, hogy a termékek a mellékelt útmutatóban foglalt karbantartásra és kezelésre vonatkozó feltételek betartása mellett alkalmasak a rendeltetésszerű használatra. Amennyiben a termékkel kapcsolatban hibát észlel, úgy haladéktalanul szíveskedjen a Vállalkozás által megjelölt elérhetőségek valamelyikén a hibát bejelenteni, és a hiba orvoslása érdekében a Vállalkozás által előírtak szerint eljárni.

I. KÖTELEZŐ JÓTÁLLÁSRÓL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÁS

A Fogyasztónak minősülő vásárlók jótállási igényérvényesítésére vonatkozó szabályokat elsősorban a fentebb hivatkozott Rendeletek, továbbá háttérjogszabályként a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, valamint a 19/2014 (IV.29) NGM rendelt tartalmazzák. A Rendeletekben megnevezett termékek esetében, amennyiben azok a rendeltetésszerű használat mellett meghibásodnak, úgy a Vállalkozás (i) 1 év kötelező jótállást biztosít azokra a termékekre, melyek eladási ára a 10.000,- Ft összeget meghaladja, de nem éri el a 100.000,- Ft összeget, (ii) 2 év kötelező jótállást biztosít, amennyiben a terméknek 100.000 és 250.000,- Ft közötti az eladási ára, és (iii) 3 év kötelező jótállást, amennyiben 250.000,- Ft feletti. A jótállási határidő a termék átadásának vagy üzembe helyezésének (feltéve, hogy azt a Vállalkozás vagy annak megbízottja végzi) napjával kezdődik, azonban amennyiben a terméket az Önnek történő átadástól számított 6 hónapon túl helyezteti üzembe, úgy a jótállási határidő kezdő időpontja a termék Önnek történő átadásának a napja.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a fentebb rögzített jótállási határidők jogvesztő határidőnek minősülnek, azaz a határidő lejártát követően a jótállási jeggyel kötelező jótállási igény érvényesítésére nincsen lehetőség.

A vásárlót megillető jogok:

A jótállásból fakadó jogokat a termék tulajdonosa, amennyiben Fogyasztónak minősül a jótállási idő végéig a terméket értékesítő Vállalkozással szemben, közvetlenül a jótállási jeggyel, illetve jótállási jegy hiányában a termék ellenértékét tartalmazó bizonylat vagy nyugta bemutatásával érvényesítheti. A kijavítás iránti igényét a Fogyasztó választása szerint a Vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén és a jótállási jegyen a Vállalkozás által feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti. A Fogyasztót a jótállásból fakadó jogok a kellék- és termékszavatosságból eredő jogoktól függetlenül is megilletik. A jelen jótállási jeggyel érvényesíthető jogosultságok a Fogyasztó jogszabályból eredő egyéb jogait – így különösen a kellékszavatossági, termékszavatossági, kártérítési jogait– nem érintik. Nem jogosult azonban a Fogyasztó arra, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági, termékszavatossági és jótállási igényét egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítse.

Kötelező jótállás esetén a Fogyasztó (i) elsősorban - választása szerint - kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a Fogyasztónak okozott érdeksérelmet; (ii) ha a Vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének megfelelő határidőn belül nem tud eleget tenni, illetve, ha a Fogyasztónak a kijavításhoz / kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a Fogyasztó - választása szerint - a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Vállalkozás költségén maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, illetve elállhat a szerződéstől. Felhívjuk a figyelmét, hogy jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A Fogyasztó a választott jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget azonban köteles a Vállalkozás részére megtéríteni, kivéve azt az esetet, ha az áttérésre maga a Vállalkozás adott okot vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Amennyiben a Fogyasztó a vásárlástól számított három munkanapon belül érvényesíti csereigényét a meghibásodott termékkel kapcsolatban, úgy a Vállalkozás köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. A bejelentett jótállási igényről a Vállalkozás minden esetben jegyzőkönyvet vesz fel, és ennek másolatát átadja a Fogyasztó részére.

Három munkanapon túl bejelentett meghibásodás esetén amennyiben a Vállalkozás a Fogyasztó jótállási igényének teljesíthetőségéről az igénybejelentéssel egyidejűleg nem tud nyilatkozni, úgy álláspontjáról igazolható módon értesíti a Fogyasztót.

A kijavítás során a termékbe kizárólag új alkatrész kerülhet beépítésre. A termékre irányadó kötelező jótállás határideje jogvesztő ugyan, azonban a termék kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az időtartammal, amely alatt a Fogyasztó a terméket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

Felhívjuk a figyelmét, hogy amennyiben a kötelező jótállás időtartama alatt a termék első alkalommal történő javítása során a Vállalkozás azt állapítja meg, hogy a termék nem javítható, úgy a Vállalkozás – a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában- további nyolc napon belül köteles kicserélni a terméket, illetve amennyiben a termék cseréje nem lehetséges, nyolc napon belül köteles a Fogyasztó részére visszatéríteni a Fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton vagy nyugtán feltüntetett vételárát.

Amennyiben a termék három alkalommal történő kijavítást követően ismételten meghibásodik, és a Fogyasztó a vételár arányos leszállítását, illetőleg a termék kijavítását vagy kijavíttatását nem kívánja, úgy a Vállalkozás a terméket nyolc napon belül kicseréli, illetve amennyiben a cserére nincs mód, úgy a Vállalkozás köteles a Fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton vagy nyugtán feltüntetett vételárat nyolc napon belül visszatéríteni.

Amennyiben a meghibásodott és kötelező jótállás hatálya alá eső terméket a Vállalkozás kijavításra átveszi, és a kijavításra a termék átvételétől számított harminc napon belül nem kerül sor, úgy a Vállalkozás – a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a terméket nyolc napon belül kicseréli, illetve amennyiben a cserére nincs lehetőség, a számlán vagy a nyugtán feltüntetett vételárat nyolc napon belül visszatéríti a Fogyasztó részére.

A kijavítást vagy kicserélést megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy **a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze**. Ha a kijavítás, vagy kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót – átvétel igazolására alkalmas úton, a fogyasztó hozzájárulása esetén, elektronikus úton – tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról

Ha a szavatossági és jótállási igény megítéléséhez szakvélemény beszerzése szükséges, csak olyan szakvélemény értékelhető, amely megfelel a 19/2014 (IV.29.) NGM rendelet 1. Melléklete szerinti kötelező tartalmi követelményeinek.

A javítószolgálat (szerviz) a kijavítás elvégzését követő **öt munkanapon belül** köteles értesíteni a vállalkozást.

A javítószolgálat (szerviz) ugyancsak **öt munkanapon belül** köteles a megállapítását közölni a vállalkozással, amennyiben

- a termék első javítása esetén nem javítható
- a javítás várható idejéről, ha a javítás előreláthatóan tizenöt napnál hosszabb időt vesz igénybe
- a javítás nem lehetséges harminc nap alatt.

A jótállási kötelezettség teljesítésével és a szerződésszerű állapot megteremtésével kapcsolatos költségek – ideértve különösen az anyag-, munka- és továbbítási költségeket – a jótállásra kötelezettet (vállalkozást) terhelik.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás gondoskodik.

Tájékoztatjuk, hogy a jótállási igények érvényesítésével kapcsolatos jogvita esetén a fogyasztó – bármelyik, de akár a lakóhelye szerinti - megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. A békéltető testületek országos listája, és az egyes békéltető testületek elérhetőségei a https://bekeltetes.hu/ weboldalon találhatóak meg.

II. JÓTÁLLÁSI KÖTELEZETTSÉG KIZÁRÁSA KÖTELEZŐ JÓTÁLLÁS ESETÉN

A Vállalkozás az őt terhelő jótállási kötelezettsége alól akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a termék Fogyasztó részére történő átadását követően keletkezett, így különösen, de nem kizárólagosan a hiba (i) szakszerűtlen üzembe helyezésből (amelyet nem a Vállalkozás vagy megbízottja végzett), (ii) helytelen tárolásból, kezelésből, karbantartásból, külső, erős fizikai behatásból, külső környezeti ráhatásból (iii) a használati-kezelési útmutatóban foglaltaktól eltérő' vagy egyéb nem rendeltetésszerű használatból, szakszerűtlen szerelésből, beépítésből, felületkezelésből(iv) valamint egyéb, nem gyártási eredetű okból fakad, illetve a hibát valamilyen külső körülmény (elemi kár, természeti csapás, stb.) okozta (v) ha a kötelezően előírt karbantartási, beállítási munkálatokat a terméken nem vagy nem megfelelően végezték el. Nem felel továbbá a Vállalkozás, amennyiben a Fogyasztó a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte vagy ismernie kellett. Amennyiben a Fogyasztó nem ért egyet a vállalkozás – illetve a vele szerződésben álló – szállító- és szerviz-partnerek szakmai álláspontjával, a vállalkozás kizárólag az előzőekben említett 19/2014 (IV.29) NGM rendelet melléklete szerinti szakvélemény birtokában tagadhatja meg a kötelező jótállási igényre alapozott fogyasztói reklamáció elutasítását.

III. JÓTÁLLÁSI SZELVÉNYEK

Javítás 1.			
Kijavítás iránti igény bejelentésének napja:			
Javításra átvétel napja:		**Jegyzőkönyv száma:**	
Hiba oka:			
Javítás módja, leírása:			
Javítást követően az átadás napja:			
Jótállás új határideje:			
Szerviz:			
Dátum:		**Aláírás:**	

Javítás 2.			
Kijavítás iránti igény bejelentésének napja:			
Javításra átvétel napja:		**Jegyzőkönyv száma:**	
Hiba oka:			
Javítás módja, leírása:			
Javítást követően az átadás napja:			
Jótállás új határideje:			
Szerviz:			
Dátum:		**Aláírás:**	

Javítás 3.			
Kijavítás iránti igény bejelentésének napja:			
Javításra átvétel napja:		**Jegyzőkönyv száma:**	
Hiba oka:			
Javítás módja, leírása:			
Javítást követően az átadás napja:			
Jótállás új határideje:			
Szerviz:			
Dátum:		**Aláírás:**	

Csere			
Hibabejelentés ideje:			
Csere ideje:		**Jegyzőkönyv száma:**	
Hiba oka:			
Jótállás új határideje:			
Szerviz:			
Dátum:		**Aláírás:**	